**Техническая спецификация**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ лота** | **Наименование услуги** | **Период оказания услуг** | **Характеристики оказываемых услуг** |
| 1 | Техническое сопровождение программного обеспечения 1С | Ежемесячно с 01 января по 31 декабря 2020 года (включительно). | **Консультационно-техническое сопровождение с учетом специфики программного обеспечения 1С:**  Поддержание ПО 1С в работоспособном состоянии;  Консультации, тех. сопровождение, устранение неполадков, настройки программы под нужды Заказчика и другие функции по настройке и поддержке ПО 1С  при необходимости с дистанционным подключением по телефону и эл. почте;  Консультация или совместные действия с ИТ отделом по администрированию ПО 1С;  Поиск ошибок или вопросов по базе данных согласно запросов Заказчика.  Обновление ПО согласно выходу новых релизов 1с ПО и платформ 1с;  Доработка ПО согласно изменениям в законодательстве РК;  Оперативное реагирование специалистов Исполнителя на запросы Заказчика;  Специфика ПО 1С:  Обслуживание по поддержке программного обеспечения 1С: Предприятие 8.3 на базе типовой конфигурации 1С: Управление производственным предприятием для Казахстана (1С: УПП), далее ПО.  Текущая база данных очень сильно отличается от типового решения 1С: УПП и содержит доработанные блоки и модули:  Изменённый типовой план счетов;  Модуль учета плана счетов Национального Банка Республики Казахстан;  Модуль кадрового делопроизводства с печатными формами MS Word;  Финансовый модуль учета ценных бумаг и депозитов;  Изменённый модуль зарплаты;  Модуль учета доходов;  Модуль торгового оборудования для учета ФА;  Модуль финансовой отчетности, отчетности Национального Банка Республики Казахстан, отчетность по инвентаризации.  Срок оказания Услуг – с 01 января по 31 декабря 2020 года. |