**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

1. **Описание оборудования, находящееся в эксплуатации заказчика.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **НАИМЕНОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ ПОДЛЕЖАЩЕГО РЕМОНТУ В СЛУЧАЕ ВЫХОДА ИЗ СТРОЯ** | **ПРИМЕЧАНИЕ** |
| **Организационная техника** |
| 1 | Принтер HP (черно-белый) |  |
| 2 | Принтер HP (цветной) |  |
| 3 | МФУ HP (черно-белый) |  |
| 4 | Принтер XEROX (черно-белый) |  |
| 5 | МФУ XEROX (черно-белый) |  |
| 6 | МФУ XEROX (цветной) |  |
| 7 | Копир XEROX (черно-белый) |  |
| 8 | Принтер LEXMARK (черно-белый) |  |
| 9 | Принтер LEXMARK (цветной) |  |
| 10 | МФУ LEXMARK (черно-белый) |  |
| 11 | МФУ LEXMARK (цветной) |  |
| 12 | МФУ TOSHIBA |  |
| 13 | Сканер EPSON |  |
| 13 | Сканер HP |  |
| 14 | Сканер FUJITSU |  |
| 15 | Сканер CANON |  |
| 16 | Факсимильный аппарат PANASONIC |  |
| 17 | Видеопроектор Panasonic |  |
| 18 | Видеопроектор CANON  |  |
| 19 | Видеопроектор EPSON |  |
| 20 | Диктофон SONY |  |
| **Компьютерная техника** |
| 1 | ПК HP |  |
| 2 | ПК n\n |  |
| **Мобильное ПК** |
| 1 | Планшет SAMSUNG |  |
| 2 | Ультрабук SAMSUNG |  |
| 3 | iPod |  |
| 4 | Ноутбук TOSHIBA |  |
| 5 | Ноутбук SONY |  |
| 6 | Ноутбук HP |  |
| 7 | Ноутбук ASER |  |
| 8 | Ноутбук DELL |  |
| **Сетевое оборудование** |
| 1 | Коммутатор D-Link |  |
| 2 | Коммутатор Edge-core |  |
| 3 | Свитч D-Link |  |
| 4 | Свитч Cisco |  |
| **Монитор** |
| 1 | Монитор SAMSUNG 17 |  |
| 2 | Монитор SAMSUNG 19 |  |
| 3 | Монитор SAMSUNG 20  |  |
| 4 | Монитор SAMSUNG 22 |  |
| 5 | Монитор SAMSUNG 24 |  |
| 6 | Монитор PHILIPS 20 |  |
| **ИБП** |
| 1 | ИБП 480 Вт |  |
| 2 | ИБП 560Вт |  |
| 3 | ИБП 1050 Вт |  |
| **Бытовая техника** |
| 1 | LED телевизор SAMSUNG 42 (4 серия) |  |
| 2 | LED телевизор SAMSUNG 65 (6 серия) |  |

1. **Требования к квалификации и ресурсам поставщика услуги**

В целях обеспечения качественного и своевременного оказания услуг, потенциальный поставщик должен следующее:

1. **Особое внимание акцентируется на то, что компания – претендент должен производить диагносту и ремонт всей линейки оборудования указанного в данной таблице;**
2. предоставить прайс-лист услуг по диагностике и ремонту оборудования;
3. исполнитель несет ответственность за переданное в ремонт оборудование;
4. ремонтные работы должны проводиться в течение пяти рабочих дней. Если по каким-либо причинам ремонт невозможно осуществить в течение пяти рабочих дней исполнитель уведомляет заказчика любым доступным способом с объяснением причин задержки ремонта;
5. при передачи оборудования на диагностику с последующим ремонтом исполнитель обязан выдать заказчику соответствующий документ о передачи оборудования, а по исполнении ремонтных работ выдать документ с описанием неисправности и стоимости ремонта;
6. при ремонте оборудования использовать только новые комплектующие, а также запасные части;

7) иметь собственную "горячую линию" и менеджера по работе с клиентами, закрепленного за Заказчиком;

8) все работы должны проводиться сертифицированными специалистами, имеющими достаточный опыт и допуск к данному виду работ в области, соответствующей предмету закупки, подтвержденный наличием документов (копии дипломов, сертификатов, свидетельств);

9) компания – претендент должна иметь в составе документов обязательную авторизацию от производителя оборудования (копии сертификатов, подтверждающая статус партнерства), а также сертификатов по ремонту вышеперечисленного оборудования;

10) сервисный центр компании - претендента должен находится в городе Алматы;

11) предоставлять гарантию на замененные запасные части не менее 6 месяцев;