**Техническая спецификация**

**закупаемых услуг технического обслуживания системы бесперебойного питания.**

1. **Описание профилактического обслуживания**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Продукт** | **Описание** | **Количество****оборудования** | **Период технических обслуживаний в год** |
| **г. Алматы** |
| WPMV-PX-61 | Сервисные работы по UPS SY40K40H | 2 | не чаще двух раз в год |
| WUPGPMV7X24-UG-01 | Сервисные работы по UPS SYCFXR8 | 2 | не чаще двух раз в год |
| WPMV5X8-PD-30 | Сервисные работы по PSX-PDU230V | 2 | не чаще двух раз в год |
| **г. Каскелен** |  |  |
| WPMV-G3-22 | Preventive Maintenance Visit 5X8 for (1) Galaxy 3500 or SUVT 20 kVA UPS | 1 | не чаще двух раз в год |

**Состав работ по техническому обслуживанию:**

1) проверка соответствия помещения предъявляемым требованиям;

2) визуальный осмотр внешнего и внутреннего состояния ИБП;

3) проверка электрических соединений блоков и узлов;

4) проверка состояния плат и прочих компонентов;

5) проверка конденсаторов по постоянному напряжению;

6) проверка работы вентиляторов;

7) очистка от пыли электронных блоков и силовых частей ИБП;

8) просмотр журналов событий и данных оборудования (если существуют для данного вида оборудования);

9) проверка ревизий программного и аппаратного обеспечения, обновление при необходимости;

10) проверка основных режимов работы ИБП:

– нормальный режим;

– режим работы от батарей;

– работа в режиме - автоматический by-pass;

– работа в режиме - ручной by-pass;

11) измерение входных и выходных параметров ИБП:

– входные напряжения;

– частота входного напряжения;

– входные токи;

– выходные напряжения;

– выходные токи;

– частота выходного напряжения.

12) сравнение результатов измерений и расчета с индикацией, выдаваемой на мониторе ИБП и другими системами мониторинга;

13) калибровка параметров, измеряемых ИБП (в случае необходимости). Нагрузку необходимую для калибровки обеспечивает Заказчик;

14) изменение внутренних установочных параметров ИБП (при необходимости или по желанию Заказчика);

15) проверка работы системы сигнализации и мониторинга;

16) проверка состояния аккумуляторных батарей без разборки:

– по напряжению на каждой аккумуляторной батарее или на сборке из трех аккумуляторных батарей (только для батарейных массивов, состоящих из отдельных АКБ, расположенных на стеллажах);

– проверка напряжения на батарейном модуле (в случае использования модулей быстрой замены);

– проверка времени работы от аккумуляторных батарей путем полного контрольного разряда на номинальную нагрузку Заказчика (проведение ручного теста батарей, при котором выясняется реальная оставшаяся емкость аккумуляторных батарей);

17) контрольная проверка реакции ИБП на пропадание входного напряжения;

18) контроль дополнительных плат управления и контроля, входящих в состав ИБП (сухие контакты, сетевое управление и т.п.) При необходимости обновление ревизий;

19) обнуление данных журналов событий и данных (по желанию Заказчика).

20) консультация заказчика при необходимости дополнительного обслуживания или дополнительных мер по защите оборудования;

21) составление отчета для Заказчика;

1. **Требования к квалификации и ресурсам Исполнителя услуги**

В целях обеспечения качественного и своевременного оказания услуг, потенциальный Исполнитель должен предоставить следующее:

1) список реализуемых Исполнителем услуг по обслуживанию систем бесперебойного питания на территории Республики Казахстан с указанием компаний – Заказчиков;

2) список технических специалистов, ответственных за выполнение закупаемой услуги, выполнение услуги лишь сертифицированными специалистами;

3) являться платежеспособным, не подлежать ликвидации, на его имущество не должен быть наложен арест, его финансово-хозяйственная деятельность не должна быть приостановлена в установленном законодательством Республики Казахстан порядке;

4) выполнять свои обязательства по уплате налогов и других обязательных платежей
в бюджет на момент подачи заявки на участие в конкурсе и на момент заключения договора о закупках;

5) обладать профессиональной компетенцией и опытом работы, иметь необходимые финансовые, материальные и трудовые ресурсы для исполнения обязательств
в соответствии с договором;

6) иметь собственную "горячую линию" и менеджера по работе с клиентами, закрепленного за Заказчиком (подтверждается письмом потенциального Исполнителя с указанием номера телефона "горячей линии" и ФИО менеджера);

7) все работы должны проводиться сертифицированными специалистами, имеющими достаточный опыт и допуск к данному виду работ, а также иметь точную документацию с подробным описанием;

8) специалисты должны быть обученными и иметь сертификат установленного образца, позволяющий выполнять указанные работы с дальнейшей сертификацией
и наложением гарантии на смонтированное оборудование;

9) количество сертифицированных специалистов должно быть не менее 3-х человек
с актуальными подтвержденными сертификатами от компании – производителя оборудования;

10) компания – претендент должна иметь в составе документов обязательную авторизацию от производителя оборудования, подтверждающая высокий статус партнерства и наличие актуального сервисного склада;

11) наличие авторизированного письма от производителя оборудования компании "APC" на право сервисного обслуживания оборудования под маркой "АРС" (источников бесперебойного питания) на территории Республики Казахстан в рамках данного тендера;

12) наличие склада запасных частей в городе Алматы;

13) гарантия на замененные запасные части – не менее 1 года;

**Место оказания услуги** – город Алматы, ул. Айтеке би, 67;Алматинская область, Карасайский район, Каскеленская городская администрация (Каскеленский городской округ), АКХ "Ленинский", ул. Саукеле, 101

**Срок оказания услуги –** с момента подписания Договора обеими Сторонами и действует до 31 декабря 2017 года.