**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**закупаемых услуг, место и срок оказания услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Описание** | **Адрес точки подключения** | **Кол-во** |
| 1 | Предоставление широкополосного доступа к сети Интернет по выделенной линии на скорости 10 Мбит/с | г. Алматы, ул. Айтеке би, 67,  | 1 |
| 1.1 | Поддержание IP адресов, блок из 6-ти адресов  | 1 |
| 2 | Предоставление широкополосного доступа к сети Интернет по выделенной линии на скорости 50 Мбит/с | г. Алматы, ул. Байзакова, 280 | 1 |
| 2.1 | Поддержание IP адресов, блок из 8-х адресов  | 1 |
| 3 | Предоставление широкополосного доступа к сети Интернет по выделенной линии на скорости 50 Мбит/с | г. Алматы, пр. Абая, 109в  | 1 |
| 3.1 | Поддержание IP адресов, блок из 4-х адресов  | 1 |
| 4. | Предоставление доступа к сети IP VPN на скорости 1 Мбит/с | KASE, пр. Абая, 109в – КЦМР, ул. Райымбека, 511 | 1 |
| 5. | Предоставление доступа к сети IP VPN на скорости 1 Мбит/с | KASE, ул. Айтеке би, 67 – КЦМР, ул. Райымбека, 511 | 1 |
| 6. | Хостинг DNS-зоны **kase.kz**  |  | 1 |

Место оказания услуг – город Алматы, ул. Байзакова, 280.

Срок оказания услуг – с 01 марта 2019 до 31 декабря 2019 года.

**Общие условия оказания услуг связи**

1. Описание Услуги

Заказчику предоставляется услуга сети Передачи Данных (ПД) Исполнителя – круглосуточный доступ к сети передачи данных и Интернет.

* 1. Исполнитель обеспечивает организацию last mile, которая включает:

• организацию выделенной линии с синхронной передачей данных

• предоставление модема во временное пользование

* 1. скорость гарантируется до ближайшего узла сети Исполнителя
	2. подключение Заказчика к сети Исполнителя c использованием статической маршрутизации IP пакетов; в случае использования динамической маршрутизации IP пакетов – используется протокол BGP version 4.

2. Оплата услуг

2.1 С момента введения Услуги в эксплуатацию Заказчик обязуется подписать соответствующий Акт приемки работ, на основании которого начинается выставление счета на оплату единовременных/ ежемесячных платежей.

2.2 При временном блокировании Услуги, аренда порта, в период действия данных обстоятельств, оплачивается по договорной цене.

3. Скидки при перерывах связи

3.1 За каждый час простоя в рабочее время с 9.00 до 18.00 в размере стоимости одного часа работы в сети Интернет из расчета суммы месячного платежа Заказчика. В часы, не попадающие в период рабочего времени, в размере стоимости одного часа работы в сети Интернет из расчета суммы месячного платежа Заказчика отнесенной к 720 часам в сети Интернет.

3.2 Скидки предоставляются в случаях:

• при перерывах в связи, не являющихся перерывами для проведения профилактических
и ремонтных работ, продолжительностью более двух (2) часов совокупно за весь месяц оказания услуг.

• при технических перерывах в связи для проведения профилактических и ремонтных работ продолжительностью более двух (2) часов непрерывно.

3.3 Не предоставляются скидки за период простоя, если перерывы в связи произошли по вине Заказчика.

4. Заранее согласованные убытки

4.1 Если Заказчиком были оплачены единовременные платежи по Договору, то при отказе Исполнителя от предоставления Услуг до даты приемки работ Исполнитель обязуется
в течение тридцати (30) календарных дней выплатить Заказчику полную сумму оплаченных Заказчиком единовременных платежей.

4.2 Если работы по организации сервиса согласно Договору были произведены до оплаты Заказчиком единовременных платежей, то при отказе Заказчика от Услуг до даты приемки работ Заказчик обязуется в течение тридцати (30) календарных дней возместить Исполнителю расходы в размере ста процентов (100%) от суммы единовременных платежей.

4.3 В случае не подписания Акта приемки работ и неготовности Заказчика принять услугу
в течение 3-х рабочих дней с момента выполнения инсталляционных работ со стороны Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право расформировать данную точку
с взиманием единовременного платежа за проведенные работы по подключению порт(-ов) при предоставлении доступа к сети Интернет в соответствии с действующими прейскурантами Исполнителя.

5. Особые условия

5.1 Заказчик обеспечивает электрическую подводку в помещение, в котором будет находиться оборудование Исполнителя, заземление, бесперебойное электропитание, температурный режим 18-24 градусов по Цельсию.

5.2 Исполнитель не отвечает за ненадлежащее качество Услуг, если оно вызвано следующими действиями Заказчика: изменениями настроек или самостоятельным переносом каналообразующего оборудования.

5.3 Исполнитель отвечает за внешнюю сетевую инфраструктуру, ответственность заканчивается на распределительной телефонной коробке либо оптической полке Исполнителя в здании Заказчика. От телефонной коробки/оптической полки зона ответственности Заказчика. В случае, когда оборудование передано Исполнителем Заказчику в пользование, Исполнитель отвечает за работоспособность такого оборудования. В зону ответственности Заказчика входит его локальная сеть, все компьютеры и сетевые устройства локальной сети.

5.4 В случае если во время действия Договора Заказчику предоставляется оборудование для оказания Услуг по месту подключения Услуг, составляется акт приема-передачи оборудования во временное пользование, в котором указывается тип и стоимость оборудования. При прекращении действия Договора/ расформировании (отключении) услуги, Заказчик обязуется вернуть Исполнителю все оборудование согласно акту возврата оборудования либо возместить его стоимость (в случае повреждения или утраты предоставленного оборудования по вине Заказчика) согласно акту приема-передачи оборудования во временное пользование в течение пяти рабочих дней со дня прекращения действия Договора/ расформирования (отключения) услуги.

5.5 Заказчик отвечает за наличие внутренней проводки в своем помещении, если иное не оговорено в Договоре

5.6 Заказчик отвечает за поддержание места, где расположено оборудование Исполнителя,
в надлежащем состоянии, обеспечивающем защиту оборудования от кражи, пожара, вандализма и т.п.

5.7 Фактическое расформирование (отключение) услуги Исполнителем производиться с даты, указанной в заявлении Заказчика, но не ранее чем через 10 календарных дней с момента поступления заявления к Исполнителю.

5.8 При использовании технологий передачи данных, таких как ATM, Ethernet, IP, в канале помимо полезной информации (полезного трафика) передаваемой Заказчиком, существует служебная информация, которая составляет примерно 15 – 20%, от общей пропускной способности канала Заказчика. Данный объём зависит от размера заголовков различных протоколов, которые используются на канале Заказчика, начиная от протоколов канального уровня и заканчивая уровнем приложений. Из этого следует, что если Заказчик поверх протокола IP использует другие протоколы, то размер служебной информации возрастает более 20%.

5.9. В случае прекращения действия Договора Заказчик утрачивает права на использование
IP-адресов, предоставляемых Исполнителем.

5.10 Исполнитель не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной системы Internet, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

5.11 Если Заказчик заказывает дополнительную услугу – регистрация домена второго уровня,
то в этом случае срок регистрации/перерегистрации домена определяется стандартными сроками для этой процедуры компании-владельца домена. За сроки такой регистрации Исполнитель ответственности не несет.

5.12 Исполнитель не несет ответственности:

• за все действия компании-владельца домена при регистрации/перерегистрации доменов;

• за все случаи неисправности оборудования компании-владельце домена;

• за нарушение в имени домена прав на чью-либо торговую марку и за все конфликтные ситуации, вызванные этим нарушением.

5.13 При смене плательщика по домену (включая случаи перерегистрации) Заказчик обязан известить компанию-владельца домена - по факсу и по почте - о выборе им Исполнителя
в качестве технического контакта по домену.

5.14 Заказчик обязан самостоятельно проверить имя домена на предмет его несовпадения
с именами доменов, уже зарегистрированных в базе данных компании-владельца домена.

5.15 Заказчик несет ответственность перед Исполнителем и иными организациями за соблюдение порядка и правил работы, подключенных им к сети третьих лиц.

5.16 Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях
и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов сети передачи данных (в том числе, Заказчиком сети или исходящих от Заказчика сети).
В случае установленных нарушений информационной безопасности, Стороны должны незамедлительно предоставить друг другу всю имеющуюся у них информацию об источнике нарушений их деятельности и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания Услуги до устранения причины нарушения безопасности информации.

5.17. Заказчик обязуется не использовать предоставляемый в рамках Договора доступ к сети Интернет для предоставления услуг IP телефонии.

6. Техническое обслуживание

6.1 Текущее обслуживание

6.1.1 При возникновении аварийных ситуаций, перерывов или ухудшения качества оказываемых услуг, Заказчик незамедлительно сообщает о необходимости технического обслуживания в Help Desk ЦОУ Исполнителю по телефону (727) XXX-XX-XX, 8 800-XXX-XXXX (круглосуточно). В устном сообщении Заказчик должен сообщить Работнику Help Desk ЦОУ следующее:

а) Название организации;

б) Имя и фамилию контактного лица;

в) Контактный телефон;

г) Вид сервиса;

д) В зависимости от вида сервиса: направление связи, адрес, телефон точки подключения;

е) Характер проблемы;

ж) Идентификатор канала (ID канала).

6.1.2 Дежурный работник Help Desk ЦОУ фиксирует время обращения Заказчика, сообщает
о проблеме дежурному инженеру, который выясняет причину повреждения
и определяет статус проблемы. Для определения статуса проблемы дежурный инженер может связываться с ответственным лицом Заказчика.

6.1.3 Исполнитель предпринимает необходимые меры для устранения повреждений
и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Исполнитель уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений.

6.2 Техническое обслуживание и модификация Услуг по требованию Заказчика. Заказчик вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемых Услугах, направив
к исполнителю уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков выполнения таких работ. Исполнитель должен сообщить возможность выполнения таких работ, ориентировочную стоимость и дату выполнения этих работ.

6.3 Плановое техническое обслуживание. Исполнитель планирует и производит периодическое тестирование, наладку и ремонт, необходимые для обеспечения качества предоставляемых Услуг. Сообщения о проведении всех плановых и профилактических работ на узлах Исполнителя размещаются сообщаются по электронной почте на адрес admin@kase.kz.